

Klachtenformulier hairextensions

Dit formulier is uitsluitend bedoeld voor klachten m.b.t. de kwaliteit van hairextensions. Wij zullen er alles aan doen om u goed van dienst te zijn. Wij kunnen uw retour uitsluitend in behandeling nemen wanneer het formulier volledig ingevuld is en voorzien van het ordernummer van uw bestelling. Wij vragen u onderstaand formulier in te vullen en vervolgens te mailen naar mirjam@greathairextensions.nl. Hier zullen we de klacht controleren en z.s.m. contact met u opnemen.

Naam

Ordernummer

(terug te vinden in 'mijn account')

Telefoon

E-mail

Omschrijving van de klacht *Probeer zo duidelijk mogelijk te omschrijven.*

Welke verzorgingsproducten zijn gebruikt? Merk en type

Wanneer niet aantoonbaar gebruik gemaakt is van correcte verzorging, zoals op onze advies garantietaal vermeld, vervalt de garantie op de extensions.

Welke stylingproducten zijn gebruikt? Merk en type

Heb je onlangs gezwommen in chloorwater of de zee?

Is er zonnebrandcrème in uw haar terecht gekomen?

Is het haar gekleurd, getoned of gepermanent?

Is het haar bewerkt met een kleur/zilvershampoo?

Vul ja of nee in de kaders rechts achter de vraag.